



Gaëlle LAFON

Coach professionnelle · Formatrice · Superviseure

Formatrice certifiée Process Communication Model®



06 72 77 24 82 · gaelle@entrelesmots.fr www.entrelesmots.fr

Bordeaux (Eysines) · 23 rue du Ronteau Gaillard, Maison D

PROFIL

Profil & repères

Mes valeurs ajoutées : le développement d'équipes durables, l'orientation professionnelle et la transmission des soft-skills. Mon challenge — révéler les talents et guider les parcours en transmettant durablement les compétences.

CHIFFRES CLÉS

150

sessions PCM

13

ans · coaching

25

ans · formation

30

ans · organisation

10 000

heures animées

CHAMPS D'INTERVENTION

Supervision / Analyse des pratiques
(APP)

Coaching individuel & d'équipe

Management

Communication interpersonnelle

Compétences psychosociales

Qualité de vie & conditions de travail

Bilan de compétences

Prévention des RPS

Co-développement
professionnel



Reconnaissance professionnelle

IPRP n° 2023.33.011 — intervenante en prévention des risques professionnels, depuis 2013.

Membre EMCC & PSF · Supervision et intervention régulières

EMCC FRANCE
European Mentoring &
Coaching Council



Expertises & outils certifiés

DIPLÔMES & TITRES

- Coach d'entreprise - IAE Lyon (Niveau 7 : Bac +5)
- Superviseure de professionnels de l'accompagnement — IDSup

FORMATRICE & COACH

- Process Communication Model® (PCM)
- Intelligence émotionnelle — EQ-i 2.0 & QEPro

ET AUSSI

- Praticienne narrative
- Secouriste en santé mentale

FACILITATRICE

- Codéveloppement
- Appreciative Inquiry
- Analyse de pratique (APP)

ACCOMPAGNATRICE

- Bilans de compétences
- Prévention des RPS — IPRP (depuis 2013)

OUTILS COMPLÉMENTAIRES

- CSI® & ISI™ — styles face au changement / d'influence
- Neurosciences & Fresque du Facteur Humain

Parcours, engagements & enseignement

EXPÉRIENCE

Coach pro, formatrice & superviseure [*Entre les mots, le Sens*](#) · depuis 2013

- Coaching individuel & d'équipe
- Conception & animation de formation
- Accompagnement en bilan de compétences
- Supervision individuelle & collective (APP) de professionnels de l'accompagnement : coaches, managers, professionnels médico-sociaux, formateurs...

Responsable formation *LaSer Cofinoga* · 2001–2013

Plans de développement des compétences (≈ 1 800 collaborateurs) · ingénierie pédagogique & déploiement de parcours.

Chargée d'études marketing *LaSer Cofinoga* · 1995–2000

ENGAGEMENTS

Supervision solidaire

IAE Bordeaux — Master 2 Coaching & Développement Professionnel · depuis 2022

Fondatrice

Fonds de dotation « Agir pour l'écologie humaine » · depuis 2022

ENSEIGNEMENT

ISPED — Université de Bordeaux

Analyse de pratique · depuis 2021

Kedge Business School

2024–2026

EBBS Business School

2017–2018

Formation continue

2025

Coaching d'équipe avec la psychologie sociale

2025

Certification CSI® — style face au changement

2025

Certification ISI™ — style d'influence

2024

Superviseure dans & des organisations

2024

Premiers secours en santé mentale (PSSM)

2023

Diagnostic compétences émotionnelles — EQ-i 2.0 & EQ360

2022

Animatrice de la Fresque du Facteur Humain

2021

Certification de superviseure d'accompagnants

2021

Accompagnement Centré Émotion (IE)

2020

QE Pro — Quotient émotionnel professionnel

2020

Protocole de Résilience appréciative©

2020

Neurosciences pour l'accompagnement

2020

Facilitation de co-développement à distance

2018

Manager par le travail réel

2018

Appreciative Inquiry et co-développement professionnel

2017

Process Thérapie®

2015

Formation de formatrice Process Communication Model®

2013

Psychopathologie — repères pour coaches

2013

Communication NonViolente

2013-14

Pratiques narratives